

कार्यालय विद्युत लोकपाल
2/475, विभव खण्ड गोमती नगर
लखनऊ

क्रमांक: 105/वि0लोकपाल/छमाही रिपोर्ट

दिनांक: 14-02-2008

अध्यक्ष,
उ0प्र0विद्युत नियामक आयोग
किसान मंडी भवन,
लखनऊ।

प्रमुख सचिव, ऊर्जा,
उत्तर प्रदेश शासन,
लखनऊ।

विषय : वर्षान्त 2007 की छमाही रिपोर्ट

महोदय,

विद्युत नियमावली 2005 की धारा 7 उपधारा 4(क) एवं 4(ख) के अनुपालन में वर्ष 2007 की द्वितीय छमाही(दि0 1-7-07 से दि0 31-12-07 तक) में निस्तारित की गई विद्युत उपभोक्ताओं की अपीलों का विवरण आपके अवलोकनार्थ प्रेषित किया जा रहा है। संलग्न तालिका संख्या-1 में शिकायतों की प्रकृति तथा निर्णय के अनुपालन की स्थिति भी दर्शायी गई है।

संलग्न तालिका से स्पष्ट है कि ज्यादातर शिकायत गलत बिलिंग से सम्बन्धित आती है। अधिकांश उपभोक्ताओं की शिकायत होती है कि विद्युत आपूर्ति संहिता 2005 के खंड 7.7 द्वारा निर्धारण मानकों का कम्पनियों द्वारा पालन नहीं किया जा रहा है। इस दिशा में उच्च स्तर पर कार्यवाही अत्यन्त आवश्यक है ताकि भविष्य में तय मानकों का अनुपालन सुनिश्चित हो सके। इसके अतिरिक्त यह भी अवगत करना है कि उपभोक्ताओं द्वारा दायर अपीलों के उत्तर देने में कम्पनियों के अधिकारीगण रुचि नहीं लेते हैं जिससे उन्हें निस्तारित करने में प्रायः विलम्ब होता है एवं उपभोक्ताओं को बार-बार आना पड़ता है। तालिका से यह भी स्पष्ट है कि अधोहस्ताक्षरी द्वारा निस्तारित अपीलों के अनुपालन की आख्या प्रायः क्षेत्रीय अधिकारी ससमय प्रेषित नहीं करते हैं।

सम्पूर्ण प्रान्त में कुल 54 उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम गठित किये गये हैं। इन फोरमों की तृतीय एवं चतुर्थ त्रैमास 2007 की संलग्न प्रगति आख्या(संलग्नक-2) से ज्ञात होता है कि

- (1) 28 फोरमों ने कोई सूचना प्रेषित नहीं की।
- (2) तीन फोरमों ने तृतीय एवं चतुर्थ त्रैमास की आख्या नहीं प्रेषित की।
- (3) छः फोरमों की प्रगति आख्या शून्य है।

उक्त यह स्पष्ट होता है कि लगभग दो तिहाई फोरम या तो कार्य ही नहीं कर रहे हैं या फोरमों के गठन का व्यापक प्रचार-प्रसार कम्पनियों द्वारा नहीं किया गया है जिसके कारण विद्युत उपभोक्ता शिकायत दर्ज नहीं करा पा रहे हैं।

-: 2 :-

अतः पुनः प्रस्तावित है कि बिजली कम्पनियों को उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम और विद्युत लोकपाल के गठन, इनके उद्देश्यों और शिकायतों को दर्ज कराने की प्रक्रिया का व्यापक प्रचार करने हेतु शासन स्तर से भी निर्देशित किया जाय। उपभोक्ताओं को जारी होने वाले विद्युत बिलो आदि में बड़े अक्षरों में शिकायत हेतु उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम और विद्युत लोकपाल का विवरण लिखना वैधानिक बाध्यता कर दी जाय ताकि विद्युत अधिनियम 2003 के अधीन धारा-42 के अन्तर्गत इनके गठन की मूल भावना का अनुपालन हो सके।

संलग्नक:यथोपरोक्त

भवदीय,

(आर0डी0पाल)
विद्युत लोकपाल

विद्युत लोकपाल द्वारा 01-07-07 से 31-12-07 तक निस्तारित अपीलों का विवरण :-

क्र० सं०	अपील सं,ख्या	अपीलकर्ता	प्रत्यर्थी	शिकायत की प्रकृति	निस्तारण की तिथि	प्रत्युत्तर
1	08/07	मे० मोहन स्टील लि०, प्लाट न० 1, इन्डस्ट्रियल एरिया, उन्नाव।	अधिशायी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, उन्नाव	एम०सी०जी०/मीनिमम चार्जज तथा सिस्टम लोडिंग चार्जज में छूट के सम्बन्ध में	24-09-07	अनुपालन न होने के विरुद्ध अपीलकर्ता ने अपील दायर की
2	09/07	श्री बजरंगी चौधरी, पुत्र श्री गोमती चौधरी, सा० करेली, पोस्ट- समदहा, सन्त कबीर नगर	अधिशायी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, संत कबीर नगर (खलीलाबाद)	ग्रामीण आपूर्ति पर शहरी आपूर्ति का चार्ज लिया जाना।	03-12-2007	प्रतीक्षित
3	10/07	श्री छोटू चौहान, 14/394, विकास नगर, लखनऊ।	अधिशायी अभियन्ता विद्युत वितरण खण्ड- रहीम नगर, लखनऊ।	विद्युत आपूर्ति न मिलने एवं बिल प्रेषित किया जाना।	15-10-07	लाइसेंसी प्रयासरत
4	14/07	मे० लक्ष्मीनारायण ग्रामोद्योग संस्थान, एच०- 23, साइड -बी , मथुरा।	अधिशायी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड-प्रथम, मथुरा।	एल०एम०वी०-6 से एल०एम० वी० - 2 में बिलिंग के कारण	16-08-07	निरस्त
5	15/07	श्री गोपीचन्द्र शर्मा, रोलिंग मिल, आई०टी०आई० रोड, अलीगढ़।	अधिशायी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड- तृतीय, अलीगढ़।	पीठासीन अधिकारी एवं विधिक सदस्य में एकमत न होने के कारण।	31-12-07	प्रतीक्षित
6	16/07	मे० दुर्गेश आइस एवं कोल्ड स्टोरेज, 33, सर्कुलर रोड, फिरोजाबाद।	अधिशायी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, कोल साइडिंग रोड, फिरोजाबाद।	पीक आवर्स उल्लंघन के तीन माह बाद बिल प्रेषित किया जाना।	12-09-07	अनुपालन हो गया है।
7	17/07	श्री अनिल कुमार, द्वारा कश्यप उद्योग, 76/15 कुली बाजार, कानपुर।	अधिशायी अभियन्ता,, विद्युत वितरण खण्ड हैरिशगंज, कानपुर।	गलत बिल के सम्बन्ध में	16-07-07	अनुपालन हो गया है।
8	19/07	विजय कुमार, पुत्र स्व० बी०वी०राय, प्रो०दुर्गमा रेस्टोरेंट, 337, टी०एन०रोड, लाल बाग, लखनऊ।	अधिशायी अभियन्ता, (लेसा) विद्युत वितरण खण्ड- हुसैनगंज, लखनऊ।	विद्युत चोरी का गलत आरोप,बिलिंग में गड़बडी	-	सुनवाई पर उच्च न्यायालय द्वारा स्थगन आदेश पारित किया गया।
9	20/07	श्री श्याम सुन्दर, 89/8 ई,	अधिशायी अभियन्ता,केस्को,,	सी०जी०आर०एफ० के	01-10-07	अनुपालन हो गया है।

		दबौली, कानपुर	गोविन्द नगर वितरण खण्ड, दबौली, कानपुर।	निर्णय का अनुपालन न करने के सम्बन्ध में।		
10	21/07	टेक्नोफार्म प्रा0लि0, ई0-16 पनकी इण्डस्ट्रियल स्टेट साइट-1, कानपुर।	अधिशाली अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड-दादानगर, कानपुर।	भार बढ़ाने के सम्बन्ध में	24-12-07	अनुपालन हो गया है।
11	22/07	राम किशोर गुप्ता, 2-ए आनन्द नगर, जगई पुरवा, कानपुर	अधिशाली अभियन्ता/सहायक महाप्रबन्धक (केस्को) फूलबाग, कानपुर।	विद्युत बिल के सम्बन्ध में	05-09-07	अनुपालन हो गया है।
12	23/07	श्री राजेश अग्रहरि, 13- ए चन्द्र नगर, लाल बंगला कानपुर।	अधिशाली अभियन्ता/स0महाप्रबन्धक, (केस्को) विद्युत वितरण खण्ड-जाजमऊ, कानपुर	फर्जी बिल निर्गत करने के सम्बन्ध में।	22-08-07	विवादित बिल की 50% धनराशि जमा न करने के कारण अपील निरस्त।
13	24/07	श्री रवीन्द्र कुमार श्रीवास्तव, 1327, ककरही, बजार,फैजाबाद।	अधिशाली अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड-प्रथम, फैजाबाद।	आई0डी0एफ0 बिल के सम्बन्ध में।	3-8-07	अनुपालन हो गया है
14	26/07	अधिशाली अभियन्ता विद्युत वितरण खण्ड- द्वितीय, झाँसी।	श्री ओम प्रकाश साहू, ग्राम- हंसारी, झाँसी	संशोधित बिल निर्गत करने हेतु (लंडसेंसी द्वारा सीजीआरएफ के निर्णय के विरुद्ध अपील	21-09-07	अपीलकर्ता ने उच्च न्यायालय में अपील दायर की है।
15	28/07	जय जगदम्बे मेलिऐबिल प्रा0लि0, इण्डस्ट्रियल एरिया, बिजौली, झाँसी।	अधिशाली अभियन्ता विद्युत वितरण खण्ड- द्वितीय, झाँसी।	विद्युत भार के सम्बन्ध में	25-10-07	सी0जी0आर0एफ0 में सुनवाई के लिए वापस।
16	29/07	श्री राकेश शुक्ला,108/99, दुर्गा देवी रोड, गांधी नगर, कानपुर।	अधिशाली अभियन्ता, विद्युत नगरीय वितरण खण्ड, जरीब चौकी, कानपुर	विद्युत बिल निर्गत न करने के सम्बन्ध में।	15-10-07	अनुपालन आख्या प्राप्त नहीं हुई है।
17	30/07	श्री राजेन्द्र सिंह, वैष्णों आइस फैक्टरी, मोहाली रोड, मथुरा।	अधिशाली अभियन्ता विद्युत वितरण खण्ड-प्रथम, मथुरा।	गलत बिल एवं सीजनल छूट के सम्बन्ध में।	20-12-07	अनुपालन कर दिया गया।
18	33/07	श्री श्याम सुन्दर सिंह,	अधिशाली अभियन्ता विद्युत	विद्युत बिल माफ करने के	29-11-07	अनुपालन किया जा

		4/11 सदर बाजार, प्रतापगढ़।	वितरण खण्ड, प्रतापगढ़।	सम्बन्ध में।		रहा है
19	34/07	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत नगरीय वितरण खण्ड—द्वितीय, गोरखपुर।	में0 गोविन्द मिल्स, बरगदवां, विकास नगर, गोरखपुर।	मीटर की खराबी के कारण राजस्व निर्धारण के सम्बन्ध में।	31-12-07	निरस्त कालबाधित
20	36/07	श्रीमती गंगा मिश्रा, 366, के ब्लाक, किदवई नगर, कानपुर।	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड—नौबस्ता, केस्को कानपुर।	फर्जी विद्युत संयोजन के सम्बन्ध में।	15-11-07	प्रतीक्षित
21	39/07	श्री महावीर सिंह वर्मा, 61 इण्डस्ट्रियल स्टेट, नुनिहाई, आगरा।	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड—तृतीय, आगरा।	फ्लैट रेट पर विद्युत आपूर्ति न मिलने के कारण।	28-12-07	अपीलकर्ता एवं विपक्षी के अनुरोध पर सीजीआरएफ को वापस
22	40/07	मे0 ताज वेल्वेट एवं सिल्क मिल्स, 53 इण्डस्ट्रियल स्टेट, आगरा।	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड—तृतीय, आगरा।	फ्लैट रेट पर विद्युत आपूर्ति न मिलने के कारण।	28-12-07	अपीलकर्ता एवं विपक्षी के अनुरोध पर सीजीआरएफ को वापस
23	41/07	श्री राजीव गुप्ता, निवास 13, सब्जी मण्डी, फिरोजाबाद।	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, फिरोजाबाद।	टैरिफ परिवर्तन के सम्बन्ध में।	31-12-07	प्रतीक्षित
24	42/07	श्री संजीव गुप्ता, निवासी—19 एस0एन0 रोड, फिरोजाबाद।	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, फिरोजाबाद।	स्थाई विच्छेदन के सम्बन्ध में।	31-12-07	प्रतीक्षित
25	43/07	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, तृतीय, अलीगढ़।	श्री मनोज कुमार सिंह सूतमिल चौराहा, अलीगढ़।	विद्युत बिल गलत आने के सम्बन्ध में।	03-12-07	अपील काल वाधित होने के कारण निरस्त।
26	50/07	श्री संजीव शर्मा, 473/7, नेहरू नगर, मेरठ	अधिकासी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड—तृतीय, मेरठ,	गलत बिल प्रेषित किये जाने के सम्बन्ध में।	31-12-07	प्रतीक्षित

विद्युत लोकपाल

26	बदायूँ													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
27	गोण्डा	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
28	लखनऊ	—	7	6	1	6	2	5	4	1	—	—	5	
29	सीतापुर	2	1	—	1	—	—	—	—	1	2	—	3	
30	हरदोई												2	कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
31	फैजाबाद	—	7	2	5	—	—	—	—	5	—	—	5	
32	सुल्तानपुर	4									4		4	कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
	पूर्वांचल													
33	वाराणसी													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
34	गाजीपुर													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
35	चन्दौली													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
36	मिर्जापुर													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
37	सोनभद्र													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
38	संत रविदास नगर													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
39	जौनपुर													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
40	गोरखपुर													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
41	बस्ती													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
42	महाराजगंज													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
43	देवरिया	2	—	2	—	3	—	3	3	—	—	—	3	
44	सिद्धार्थनगर													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
45	आजमगढ़													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
46	मऊ													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
47	बलिया													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
48	इलाहाबाद	30	1	12	19	9	—	9	9	19	—	—	28	
49	प्रतापगढ़	8	12	2	18					18	—	—	18	चतुर्थ त्रैमास की आख्या प्राप्त नहीं हुई।
50	फतेहपुर													कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
51	कुशीनगर	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
52	संत कबीर नगर	2											2	कोई आख्या प्राप्त नहीं हुई।
	कानपुर													
53	केसको (कानपुर)	24	14	16	22	10	15	27	5	10	12	—	27	
	नोएडा													
54	एन0पी0सी0एल0, नोएडा	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	योग	209	80	103	102	66	43	65	39	73	105		221	